

نظام مراقبت کیفی از فرآورده ها و فن آوری های تشخیص آزمایشگاهی

نظام مراقبت شامل جمع آوری داده ها ، تجزیه و تحلیل و انتشار اطلاعات به مبادی مورد نیاز آن و طراحی برنامه های مداخله ای جهت رفع مشکل و در نهایت ارزشیابی این نظام می باشد. این نظام می تواند در مورد هرگونه داده قابل تبدیل به اطلاعات طراحی گردد. استفاده از داده های ارزشمندی که در آزمایشگاههای تشخیص طبی کشور موجود است ، راهکار مناسبی در ارتقاء مدیریت و طراحی مداخلات مرتبط می باشد.

از جمله مشکلاتی که متوجه آزمایشگاههای کشور است ، مشکلات کیفی در فرآورده ها و فن آوری های تشخیص آزمایشگاهی است . گزارش این مشکلات در قالب یک فرمت مشخص به مسئولین امر در سطوح مختلف و پسخوراندن این اطلاعات به آزمایشگاهها ، شرکتهای تولید کننده و وارد کننده و ادارات مرتبط می تواند به مثابه یک سیستم هوشیار به یاری آزمایشگاههای کشور بیاید.

در این نظام هر یک از مصرف کنندگان فرآورده های تشخیصی (آزمایشگاههای تشخیص طبی) که به عنوان "نقطه کانونی" و نخستین خط ارائه خدمات محسوب می شوند ، گزارش مشکلات مرتبط با کیت ها، فرآورده ها و فن آوری های تشخیصی مورد استفاده را به ادارات امور آزمایشگاههای دانشگاه متبوع خود بصورت الکترونیک یا فکس و تلفن اطلاع می دهند. ادارات امور آزمایشگاههای دانشگاهها ، پس از جمع آوری و تجزیه و تحلیل این داده ها مجموعه اطلاعات را بصورت ماهانه به اداره کل آزمایشگاه مرجع سلامت بصورت الکترونیک یا فکس ارسال می نمایند.

اداره کل آزمایشگاه مرجع سلامت (اداره فرآورده ها و روشهای تشخیصی) پس از جمع آوری مجموعه اطلاعات و تجزیه و تحلیل نهایی ، گزارش وضعیت فرآورده ها و فن آوری های تشخیصی کشور را به تمامی ادارات امور آزمایشگاههای کشور ، شرکت های تولید کننده یا وارد کننده و سایر ادارات مربوطه و در صورت لزوم به مسئولین بالاتر بصورت بازخورد منعکس می نماید. همچنین براساس این اطلاعات اداره کل و ادارات امور آزمایشگاههای دانشگاهها ، نسبت به انجام مداخلات متناسب در جهت رفع مشکل اقدام خواهند نمود.

لازم به ذکر است این سیستم بگونه ای طراحی شده است که اطلاعات ورودی در ارتباط با کیفیت فرآورده ها می بایست صحیح و مستند باشند و از ورود اظهار نظرهای غیرواقعی به سطوح بالاتر اجتناب می شود. با این حال ، در صورتیکه از یک فرآورده خاص از نقاط مختلف کشور گزارش عدم کیفیت برسد مراتب فوراً به تمامی مراکز مصرف کننده اعلام خواهد شد.

اداره کل آزمایشگاه مرجع سلامت - اداره مدیریت فن آوری آزمایشگاهی

فرم شماره 1 : گزارش مشکلات مرتبط با کیت ، فرآورده ها و فن آوریهای تشخیص آزمایشگاهی از آزمایشگاه تشخیص طبی به اداره امور آزمایشگاههای استان

	نام آزمایشگاه
	نام مسئول فنی
	شماره تماس
	نام کیت یا فرآورده تشخیصی
	نام تولیدکننده / کمپانی سازنده
	نام توزیع کننده
	شماره سری ساخت و تاریخ انقضاء

طرح مشکل با ذکر نکات فنی (کلیه مستندات لازم پیوست شوند) :

Area for reporting the problem and providing technical details, enclosed in a dashed border.

